

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der VIRTENIO GmbH

### 1. Allgemeine Regeln

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der VIRTENIO GmbH (nachfolgend „VIRTENIO“) gelten für alle Waren und Dienstleistungen, insbesondere Informationsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) von VIRTENIO. Die Anlage 1 und Anlage 2 sind ferner Bestandteil dieser AGB.

**1.2** VIRTENIO erbringt alle Waren und Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten AGB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten die hier aufgeführten AGB, wenn VIRTENIO in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.

**1.3** VIRTENIO stellt dem Kunden unter anderem unter der Bezeichnung „PreonSolutions“, „PreonComponents“ und „PreonServices“ Waren und Dienstleistungen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

**1.4** Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann auf der Internetseite [www.virtenio.de](http://www.virtenio.de) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden dem Kunden mitgeteilt. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach der Mitteilung widerspricht.

**1.5** Damit dem Kunden bestimmte Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines entsprechenden Vertrags zwischen dem Kunden und VIRTENIO erforderlich.

### 2. Beschreibung und Verfügbarkeit der Dienste

**2.1** Die Systeme von VIRTENIO, insbesondere die spezielle Hardware von VIRTENIO („VIRTENIO Hardware“), erfassen unter anderem Daten von Sensoren („Sensordaten“) und übermitteln diese vorrangig drahtlos auf zentrale Server im Internet („VIRTENIO Cloud“). Basierend auf diesen Daten bietet VIRTENIO seinen Kunden aufbereitete Sensordaten, verarbeitete Daten, Services und Dienste an („Verwendungszweck“). Für die Erfassung und Absendung der Daten, insbesondere der Sensordaten an die VIRTENIO Cloud, wird ausschließlich VIRTENIO Hardware verwendet.

Die VIRTENIO Hardware ermittelt, speichert und übermittelt je nach Zusammenstellung der Hardware verschiedene Sensordaten, wie beispielsweise Temperatur, CO<sub>2</sub> Gehalt der Umgebungsluft, Lichtemission, Erschütterungen, Luftfeuchtigkeit, Luftdruck, sowie Messdaten wie etwa Daten für Steuer- und Regelungsaufgaben, Systemparameter sowie davon abgeleitete und zusammengesetzte Daten bzw. Berechnungen, Vorverarbeitungen und Zwischenergebnisse. Diese Daten werden in regelmäßigen Abständen in die VIRTENIO Cloud übermittelt, können aber auch von VIRTENIO, insbesondere zur Qualitätssicherung abgerufen werden. Unter [www.virtenio.de](http://www.virtenio.de) werden die Dienste im Detail beschrieben und Laufzeiten sowie Verfügbarkeiten angegeben.

**2.2** Die Erbringung der Dienste erfolgt über die VIRTENIO Hardware, insbesondere über dort verbaute SIM-Karte(n) und/oder International Mobile Station Equipment Identity (IMEI) („SIM-Karte“) sowie über das via Internet über Internetbrowser (Mozilla Firefox) erreichbare Kundenportal. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der VIRTENIO Hardware untereinander, als auch der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen, beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position der VIRTENIO Hardware sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen terrestrischen Mobilfunknetzes oder Satellitennetzwerkes voraus.

**2.3** Abhängig von dem vom Kunden jeweils gebuchten Leistungsumfang, wird VIRTENIO ermittelte, gespeicherte und übermittelte Sensordaten mit dem Kundenkonto des Nutzers verknüpfen und dem Kunden über das Webportal zum Abruf zur Verfügung stellen. VIRTENIO behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Zumutbar ist eine Modifikation des Leistungsumfanges etwa dann, wenn es technische Neuerungen auf dem Markt für die geschuldeten Leistungen gibt oder wenn Dritte, von denen VIRTENIO zur Erbringung ihrer Leistung notwendige Vorleistungen bezieht, ihr Leistungsangebot ändern. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes kann der Kunde diesen Dienst innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmit-

teilung außerordentlich kündigen und entsprechend Ziff. 4 kostenfrei deaktivieren lassen.

**2.4** Damit VIRTENIO dem Kunden auch rückwirkend weitere Sensordaten bereitstellen kann, werden alle von der VIRTENIO Hardware ermittelbaren Daten – zusätzlich zu dem vom Kunden gebuchten Leistungsumfang – ermittelt, gespeichert und in die VIRTENIO Cloud übermittelt. VIRTENIO übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass diese weiteren Sensordaten – welche nicht Bestandteil des gebuchten Leistungsumfanges sind – teilweise oder vollständig aufgezeichnet wurden und/oder vorhanden sind und dem Kunden rückwirkend zur Verfügung gestellt werden können.

**2.5** Die von VIRTENIO vertriebene Hardware wird vom Kunden selbst aufgestellt, in Betrieb gesetzt und getestet. Ausgenommen hiervon sind solche Bestandteile, die mit „Aufstellung durch VIRTENIO oder einen der VIRTENIO-Geschäftspartner“ gekennzeichnet sind. Die Gefahr geht mit Übergabe auf den Kunden über. Im Falle des Versendungskaufes geht die Gefahr des zufälligen Unterganges mit Übergabe an die Transportperson auf den Kunden über, wenn der Kunde Unternehmer ist. Der Annahmeverzug steht der Übergabe gleich.

**2.6** VIRTENIO ist berechtigt, Handbücher und Bedienerhilfen zum Vertragsgegenstand, gegebenenfalls auf Datenträger, zum Beispiel auf CD-ROM, anzuliefern oder als Download zur Verfügung zu stellen.

**2.7** VIRTENIO ist berechtigt, dem Kunden regelmäßig per E-Mail Kundeninformationen zu senden, die unter anderem wichtige technische Hinweise zu den VIRTENIO Dienstleistungen enthalten. Kunden können den Bezug von solchen Kundeninformationen jederzeit kündigen.

**2.8** VIRTENIO ist berechtigt, zur Aufrechterhaltung seiner Dienste, bzw. der Verbesserung der Funktion der VIRTENIO Hardware, insbesondere deren Stabilität oder zur Erweiterung der Funktionsvielfalt der VIRTENIO Hardware und der Dienste, ohne Rückfrage beim Kunden Firmware-Updates auf die VIRTENIO Hardware einzuspielen sowie Wartungsabfragen und Abfragebefehle für systemrelevante Prozesse, sowie Veränderungen am Datenerfassungintervall an die VIRTENIO Hardware zu senden und dort zu speichern. Hierdurch kann es vorkommen, dass der Funktionsbetrieb der Sensordatenerfassung oder anderer Steuerungen der VIRTENIO Hardware kurzzeitig ausgesetzt ist. Ansprüche des Kunden wegen etwaiger hierdurch fehlender Sensordaten sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um wesentliche Ausfallzeiten handelt.

Grundlegende oder signifikante Systemanpassungen, bzw. Funktionsunterbrechungen erfolgen ausschließlich nach Rücksprache mit dem Kunden.

### 3. Nutzung der Dienste

**3.1** Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird nicht zulassen, dass Dritte dies tun. Der Kunde hat insbesondere die Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Vorschriften zu beachten, etwa bei der Überwachung von öffentlichen Räumen oder soweit die Überwachung auch solche Räume betrifft.

**3.2** Der Kunde darf die VIRTENIO Hardware nur mit einer von VIRTENIO zur Verfügung gestellten SIM-Karte betreiben. Ferner darf der Kunde diese SIM-Karte ausschließlich mit der VIRTENIO Hardware und ausschließlich für die Erbringung der Dienste durch VIRTENIO verwenden.

**3.3** Der Kunde muss das Abhandenkommen (insbesondere Diebstahl), die Zerstörung sowie eine unbefugte Drittnutzung von VIRTENIO Hardware, in welcher im Auslieferungszustand eine SIM-Karte enthalten ist, unverzüglich VIRTENIO schriftlich mitteilen. VIRTENIO wird in diesen Fällen die Zugangsberechtigung dieser SIM-Karte sofort sperren. Bei unverzüglicher Mitteilung haftet der Kunde nur für die bis zum Eingang der Meldung von Dritten in Anspruch genommenen Dienste und nur bis zu einem Betrag von EUR 250,00. Unterlässt der Kunde schuldhaft die unverzügliche Meldung, haftet er für die Kosten der Drittnutzung, insbesondere der enthaltenen SIM-Karte, die bei rechtzeitiger Meldung vermeidbar gewesen wären. Die betragsmäßige Haftungsbegrenzung gilt nicht, wenn der Kunde oder ein Erfüllungsgehilfe das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung der SIM-Karte vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

**3.4** Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung der SIM-Karte.

**3.5** Die Dienste sind an die vom Kunden von VIRTENIO bezogene Hardware gebunden und dürfen nicht auf andere Hardware übertragen oder zusammen mit anderer Hardware genutzt werden. Ferner dürfen die von der VIRTENIO Hardware aufgezeichneten bzw. übermittelten Daten vom Kunden nicht ausgelesen, abgefangen oder auf andere Hardware umgeleitet werden, insbesondere ist jegliche Veränderung der Hardware/Software, Reverse Engineering und jede sonstige nicht bestimmungsgemäße Verwendung untersagt.

**3.6** Stellt VIRTENIO eine nicht vertragsgemäße Nutzung der VIRTENIO Hardware fest bzw. besteht der Verdacht einer solchen Nutzung, ist VIRTENIO berechtigt, die VIRTENIO Dienste sowie die VIRTENIO Hardware zu deaktivieren. Die VIRTENIO Hardware ist ferner so ausge-

stattet, dass diese die dort abgespeicherten Daten bei nicht bestimmungsgemäßer Nutzung der Hardware automatisch löschen kann.

#### 4. Laufzeit, Deaktivierung der Dienste, Kündigung des VIRTENIO Dienste-Vertrags

4.1 Der Kunde kann die Dienste betreffend des Kundenportals und in der VIRTENIO Hardware verbauten SIM-Karte bei VIRTENIO deaktivieren lassen. Soweit der Kunde die Deaktivierung weiterer Funktionen der VIRTENIO Hardware beim Kunden wünscht und diese von VIRTENIO nicht per Fernzugang deaktiviert werden können, ist die Deaktivierung entsprechend den Vorgaben von VIRTENIO vom Kunden selbst vorzunehmen. VIRTENIO ist nicht verpflichtet, eine Deaktivierung beim Kunden vor Ort vorzunehmen. Auf Wunsch des Kunden bietet VIRTENIO die Deaktivierung der VIRTENIO Hardware gegen eine im Voraus zu entrichtende Aufwandsentschädigung an, sofern der Kunde die Hardware hierfür an VIRTENIO übersendet.

4.2 Der Vertrag zwischen dem Kunden und VIRTENIO hat eine erste Laufzeit von zwei Jahren. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform.

#### 5. VIRTENIO Kundenportal

5.1 Unter der Internetadresse [www.virtenio.de](http://www.virtenio.de) stellt VIRTENIO dem Kunden das Kundenportal zur Verfügung. Die Nutzung des Kundenportals setzt die Einrichtung eines Nutzerkontos und eine Anmeldung mit Nutzernamen und Passwort voraus.

5.2 Über das Kundenportal kann der Kunde den Status, der für seine Hardware aktivierten Dienste, einsehen und die zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen. Dafür ist es erforderlich, dass das Nutzerkonto des Kunden mit entsprechender VIRTENIO Hardware verknüpft ist, für das der Kunde die Dienste bestellt hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde notwendige Daten an VIRTENIO übermitteln, wie z.B. die Seriennummer der Hardware.

#### 6. Obliegenheiten des Kunden

6.1 Der Kunde hat für ihn im Kundenportal zum Abruf gespeicherte Daten in angemessenen Abständen abzurufen und auf eigenen Rechnern zu speichern. VIRTENIO ist nicht verpflichtet, die Daten über einen 12 Monate hinausgehenden Zeitraum zum Abruf verfügbar zu halten. VIRTENIO darf diese Daten nach einem Zeitraum von 12 Monaten ohne Rückfrage beim Kunden löschen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Funktionsfähigkeit der Sensordaten-aufzeichnung regelmäßig zu kontrollieren und wird VIRTENIO unverzüglich darüber informieren, sobald dem Kunden Störungen bekannt werden.

6.3 VIRTENIO ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Kundenportal nach einem Zeitraum von 2 Jahren der Inaktivität (kein Login in das Kundenportal) zu löschen und verwendete Nutzernamen des Kunden freizugeben und anderen Kunden zur Verfügung zu stellen.

6.4 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, in regelmäßigen Abständen eine Datensicherung durchzuführen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten am Computersystem oder vor der Installation von Hardware durchzuführen. Dies gilt auch für Hardware, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von VIRTENIO erhält.

6.5 Der Kunde stellt VIRTENIO auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese gegen VIRTENIO und/oder vorgenannte Dritte geltend machen, sofern diese Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen vorgenannte Pflichten oder die rechtswidrige Inanspruchnahme der vertragsgegenständlichen Leistungen durch den Kunden beruhen. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von VIRTENIO. Von diesem Freistellungsanspruch sind ebenfalls die Kosten der Rechtsverfolgung umfasst.

6.6 Verstößt der Kunde gegen seine vertraglichen Pflichten, ist VIRTENIO berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung eines Missbrauchs inklusive der Sperrung aller Zugänge zu ergreifen. Im Fall des Missbrauchs ist VIRTENIO zusätzlich zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags berechtigt.

#### 7a. Verkauf von VIRTENIO Hardware

7a.1 Sofern der Kunde VIRTENIO Hardware käuflich erwirbt, bleiben etwaige dort verbaute SIM-Karten Eigentum von VIRTENIO. Im Falle eines Weiterverkaufs der VIRTENIO Hardware durch den Kunden an Dritte ist der Kunde verpflichtet, den Dritten auf diese Eigentums-situa-

tion ausdrücklich hinzuweisen. Im Falle des Verkaufs bleibt der Kunde für eine missbräuchliche Nutzung der SIM-Karte verantwortlich, es sei denn, VIRTENIO hat der Weitergabe der SIM-Karte zugestimmt.

7a.2 Der Kunde kann seinen mit VIRTENIO bestehenden Dienste-Vertrag nicht ohne Zustimmung von VIRTENIO auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde seine VIRTENIO Hardware an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt. Soweit VIRTENIO Hardware dem Kunden geliehen hat, so ist eine Weitergabe dieser Hardware an Dritte untersagt, es sei denn, der Vertragszweck erfordert die temporäre Weitergabe an Dritte.

7a.3 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe von VIRTENIO Hardware an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die in der VIRTENIO Hardware und in seinem Kundenportal gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen der VIRTENIO Hardware und seinem Nutzerkonto aufheben (vgl. dazu 5.2). Näheres hierzu kann dem jeweiligen Benutzerhandbuch entnommen werden.

7a.4 Der Kunde muss den Dritten, dem er seine VIRTENIO Hardware verkauft oder an den er seine VIRTENIO Hardware dauerhaft weitergibt, über sämtliche Dienste informieren, die noch nicht deaktiviert worden sind.

7a.5 Der Verkauf oder Weitergabe der VIRTENIO Hardware an einen Dritten hat keinen Einfluss auf die Laufzeit des VIRTENIO Dienste-Vertrags und begründet kein Sonderkündigungsrecht. Stellt der Kunde seine eigene Nutzung des Dienstes vor Ende der Laufzeit ein, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

7a.6 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass jegliche unsachgemäße Bedienung oder Veränderung der VIRTENIO Hardware zu Störungen bzw. Veränderungen der Funktion der VIRTENIO Hardware führen kann. Sollten hierdurch Schäden bei VIRTENIO oder Dritten eintreten, z.B. durch Übermittlung fehlerhafter Daten, durch Störung der Funkkommunikation anderer Geräte, insbesondere anderer VIRTENIO Hardware, durch Anstieg des übermittelten Datenvolumens oder sollten andere Störungen/Veränderungen eintreten, so ist der Kunde für die dadurch verursachten Schäden haftbar.

Bei der Verwendung der VIRTENIO Hardware und des VIRTENIO Webportals hat der Kunde daher folgendes zu beachten:

- a) Die VIRTENIO Hardware ist sorgfältig und gemäß den Bedienungsanleitungen zu behandeln, zu verwenden und zu pflegen; gleiches gilt für die Benutzung des VIRTENIO Webportals;
- b) Die VIRTENIO Hardware ist nur für Zwecke einzusetzen, für welche diese geeignet ist, es sind keine Teile zu entfernen, zu verändern oder zu markieren;
- c) Es sind keine Arbeiten an der VIRTENIO Hardware selbst oder durch dritte Personen ohne Einwilligung von VIRTENIO auszuführen;
- d) Die VIRTENIO Hardware ist beim Außeneinsatz gegen schädigende Witterungseinflüsse entsprechend zu sichern;
- e) Es ist für sach- und fachgerechte Wartung und Pflege der VIRTENIO Hardware zu sorgen;
- f) Es sind angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen;
- g) Vor Inbetriebnahme der VIRTENIO Hardware und vor Benutzung des VIRTENIO Webportals sind die Bedienungsanleitung und die Sicherheitsanweisung sorgfältig durchzulesen und zu beachten.

#### 7b. Vermietung von VIRTENIO Hardware

7b.1 Der Kunde ist verpflichtet, den Mietgegenstand ab dem Zeitpunkt der Übergabe so sorgfältig zu behandeln und zu benutzen, wie es ein verständiger, auf die Werterhaltung bedachter Eigentümer tun würde. Insbesondere ist der Kunde auf seine Kosten verpflichtet,

- a) den Mietgegenstand sorgfältig und gemäß den Benutzungsanleitungen zu behandeln, zu verwenden und zu pflegen;
- b) den Mietgegenstand nur für Zwecke einzusetzen, für welche er geeignet ist, keine Teile zu entfernen, zu verändern oder zu markieren;
- c) keine Arbeiten an dem Mietgegenstand selbst oder durch dritte Personen ohne Einwilligung von VIRTENIO auszuführen bzw. ausführen zu lassen;
- d) den Mietgegenstand beim Außeneinsatz gegen schädigende Witterungseinflüsse entsprechend zu sichern;
- e) den Mietgegenstand gegen Diebstahl und Beschädigung entsprechend zu sichern;
- f) für sach- und fachgerechte Wartung und Pflege des Mietgegenstands zu sorgen;
- g) angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen;

**h)** den Mietgegenstand nicht an Dritte zu vermieten oder zu verleihen;

**l)** vor Inbetriebnahme des Mietgegenstands die Bedienungsanleitung und die Sicherheitsanweisung sorgfältig durchzulesen und diese zu beachten.

**7b.2** Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung von VIRTENIO Mietgegenstände Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

**7b.3** Der Kunde darf an dem Mietgegenstand keine technischen Veränderungen vornehmen. Von VIRTENIO angebrachte Kennzeichen oder Siegel dürfen vom Kunden nicht entfernt werden. Der Kunde ist nicht befugt, den Mietgegenstand optisch zu verändern, dazu zählen insbesondere nicht mehr ablosbare Aufkleber oder Klebefolien oder sonstige Umbauten.

**7b.4** Der Kunden hat den Verlust oder die Beschädigung der Mietsache unverzüglich VIRTENIO und bei Vorliegen einer Straftat der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen.

**7b.5** Der Kunde ist nicht berechtigt, den Mietgegenstand unterzuvermieten oder Dritten Rechte an dem Mietgegenstand einzuräumen oder Rechte aus dem Mietvertrag abzutreten. Sollte ein Dritter durch Beschlagnahme, Pfändung oder dergleichen Rechte an dem Mietgegenstand geltend machen, so ist der Kunde verpflichtet, VIRTENIO hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Dritte ist durch den Kunden schriftlich auf das Eigentum von VIRTENIO hinzuweisen.

**7b.6** Ausfallzeiten des Mietgegenstands, die auf vom Kunden zu vertretende, unsachgemäße Bedienung bzw. Behandlung zurückzuführen sind, oder sonstige Mängel, die durch den nicht vertragsgemäßen, vom Kunden zu vertretenden Gebrauch entstanden sind, berechtigen den Kunden nicht zur Mietpreisminderung.

**7b.7** Der Kunde übernimmt und nutzt den Mietgegenstand auf eigene Gefahr. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen. Der Kunde haftet für abhandengekommene oder durch Diebstahl entwendete Mietgegenstände.

**7b.8** Der Kunde ist gegenüber VIRTENIO ab der Übernahme bis zur Rückgabe für alle Schäden an dem Mietgegenstand und für dessen Verlust verantwortlich. Er ist verpflichtet, VIRTENIO von solchen Umständen sofort telefonisch und anschließend binnen 24 Stunden schriftlich zu unterrichten.

**7b.9** Der Kunde hat den Mietgegenstand während der Mietzeit in seinem Besitz und ist für alle daraus entstehenden Kosten verantwortlich.

**7b.10** Das Mietverhältnis wird für eine unbestimmte Mietdauer vereinbart, mindestens jedoch für 24 Monate Mindestlaufzeit. Der Mietvertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, insbesondere gemäß § 543 des Bürgerlichen Gesetzbuchs, bleibt für beide Parteien unberührt.

**7b.11** Kündigt VIRTENIO den Mietvertrag aus wichtigem Grund fristlos, steht VIRTENIO ein pauschalierter Anspruch auf Schadensersatz in Höhe von 75 % des monatlichen Mietzinses zu, der bis zum nächsten ordnungsgemäßen Kündigungstermin angefallen wäre. Der Kunde kann der Pauschale den Nachweis, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist, entgegenhalten. VIRTENIO bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten. Im Falle der fristlosen Kündigung hat VIRTENIO das Recht, den Mietgegenstand unverzüglich zurückzufordern.

**7b.12** Der Kunde verpflichtet sich, den Mietgegenstand nach Beendigung des Mietverhältnisses im vertrags- und ordnungsgemäßen Zustand, insbesondere betriebsbereit und gereinigt, mit allen im Lieferchein aufgeführten Teilen und Zubehör an VIRTENIO zurückzugeben. Die Rückgabe des Mietgegenstands hat, soweit nichts anderes vereinbart, am Ort der Übergabe des Mietgegenstands oder per Post an die Hauptgeschäftsstelle von VIRTENIO zu erfolgen. Bei Rücksendung auf eigene Rechnung haftet der Kunde für eventuellen Verlust oder Beschädigung des Mietgegenstands bzw. dessen Zubehör.

**7b.13** VIRTENIO kann dem Kunden zum Ablauf des Mietvertrags ein Kaufangebot über die gemietete VIRTENIO Hardware unterbreiten. Kommt vor Ablauf des Mietvertrags eine Vereinbarung über den Kauf zustande, entfallen die in Ziff. 7b.12 genannten Rückgabepflichten.

**7b.14** Gibt der Kunde den Mietgegenstand nicht unverzüglich nach Beendigung des Mietvertrags zurück, so ist VIRTENIO berechtigt, einen einmaligen pauschalierten Anspruch auf Entschädigungszahlung für jedes der vermieteten Gegenstände in Höhe des zum Zeitpunkt der Auslieferung geltenden Einzelverkaufspreises des jeweiligen Gegenstands in Rechnung zu stellen;

Eine Rechnungsstellung erfolgt jedoch nur, wenn VIRTENIO seiner Verpflichtung zur Information des Kunden nachweislich nachgekommen ist. Der Kunde kann dieser Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich

niedriger als die Pauschale ist. VIRTENIO bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

**7b.15** Ist dem Kunden eine Rückgabe des Mietgegenstands aus von ihm zu vertretenden Gründen unmöglich, so ist der Kunde verpflichtet, VIRTENIO Schadensersatz zu leisten. Für den Fall, dass der Kunde eine Sicherheitsleistung (Kautions) geleistet hat, ist VIRTENIO berechtigt, den Schadensersatzanspruch gemäß vorstehendem Satz von der Kautions einzubehalten.

**7b.16** Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aufgrund einer von ihm verschuldeten oder der Gebrauchsüberlassung an Dritte durch diese Dritte verschuldete Verletzung der Obhut- und Sorgfaltspflichten entstehen.

**7b.17** Bei mutwilliger Beschädigung und bei Verlust des Mietgegenstands hat der Kunde entsprechenden Schadensersatz zu leisten.

## 8. Preise und Zahlung

**8.1** Die Leistungsentgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig. Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto von VIRTENIO gutgeschrieben sein.

**8.2** VIRTENIO ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von sechs Wochen zu erhöhen. Im Rahmen dieser Vorankündigung wird der Kunde über sein Recht informiert, der Preiserhöhung zu widersprechen. Außerdem wird er auf die Folgen hingewiesen, die mit der Ausübung bzw. Nichtausübung seines Widerspruchsrechts verbunden sind. Der geänderte Preis gilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen dem geänderten Preis widerspricht. Das Vertragsverhältnis wird dann zu den geänderten Konditionen/Preisen fortgesetzt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, haben beide Parteien das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die Preise Festpreise.

**8.3** Ändern sich zu einem Zeitpunkt innerhalb des Abrechnungsmonats die Entgelte oder deren Bestandteile (z. B. Erhöhung der Umsatzsteuer), so erfolgt eine separate Abrechnung des Leistungszeitraums vom Beginn des Abrechnungsmonats bis zum Änderungszeitpunkt und des Leistungszeitraums vom Änderungszeitpunkt bis zum Ende des Abrechnungsmonats.

**8.4** Im Verzugsfall ist VIRTENIO berechtigt, gegenüber Verbrauchern Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinsatz pro Jahr und gegenüber Unternehmen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinsatz pro Jahr zu verlangen. Gegenüber Unternehmen behält sich VIRTENIO vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen. VIRTENIO ist im Verzugsfall weiter berechtigt, die Leistungen einzustellen, überdies den Zugang zum Kundenportal sofort zu sperren, es sei denn, eine Sperrung würde wegen der verhältnismäßigen Geringfügigkeit des rückständigen Teils gegen Treu und Glauben verstoßen; der Kunde bleibt auch für die Zeit der Sperrungen zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Im Verzugsfall ist VIRTENIO weiterhin berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von EUR 15,00 zu fordern, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Kann VIRTENIO einen höheren Verzugschaden nachweisen, kann VIRTENIO diesen ebenfalls geltend machen.

**8.5** Mit Forderungen von VIRTENIO kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen VIRTENIO an Dritte ist ausgeschlossen.

**8.6** Für die Zahlung durch Lastschrift (SEPA-Lastschrift) gilt das Folgende:

Der Kunde ermächtigt VIRTENIO, durch eine entsprechende ausdrückliche Erklärung, die Gebühren und Entgelte von dem angegebenen Konto einzuziehen (Einzugsermächtigung / SEPA-Mandat). Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation / "Prenotification") erfolgt spätestens 5 Werkzeuge vor Geltendmachung der Lastschrift, in der Regel mit der Rechnungsstellung. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Werkzeuge nach Rechnungsdatum. Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail oder postalisch zugestellt. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können.

Der abgebuchte Betrag kann im Einzelfall von dem in der Vorabinformation einer Einzelabrechnung mitgeteilten Betrag abweichen, wenn a.) das SEPA-Mandat für mehrere Vertragsverhältnisse erteilt wurde, b.) für jedes Vertragsverhältnis eine gesonderte Abrechnung/Rechnung sowie eine gesonderte Vorabinformation erfolgt und c.) jeweils das gleiche Fälligkeitsdatum der einzelnen Rechnungsbeträge, das heißt für die Summe der Einzelabrechnungen (Gesamtsumme) gilt.

Bei Zahlung der Entgelte durch Lastschrift einzug berechnet VIRTENIO EUR 6,95 pro Rücklastschrift, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

## 9. Gewährleistung für VIRTENIO Hardware

**9.1** Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren und insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen schriftlich zu melden. Er hat eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung nach der Bedienungsanleitung durchzuführen. Der Kunde hat VIRTENIO bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen.

**9.2** Der gewerbliche Kunde hat offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen nach Ablieferung der Ware schriftlich bei VIRTENIO anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Nach regellosem Ablauf der Frist ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

**9.3** Der Kunde hat vor einer Fehlerbeseitigung, insbesondere vor einem Hardwareaustausch, Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern, erforderlichenfalls zu entfernen.

**9.4** Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht autorisierte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen.

**9.5** Soweit ein Sachmangel vorliegt, stehen dem Kunden folgende Ansprüche zu:

(I) das Recht auf Nacherfüllung. VIRTENIO entscheidet in eigenem Ermessen, ob die Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder durch Neulieferung oder Neuherstellung erfolgt. VIRTENIO wird die Interessen des Kunden hierbei berücksichtigen,

(II) bei Dauerschuldverhältnissen und Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Minderung einer laufenden Vergütung sowie nach Fehlschlagen der Nacherfüllung auf Kündigung des Vertrags und/oder Schadensersatz. Für etwaige Schadensersatzansprüche von VIRTENIO finden die nachfolgend unter Ziffer 10 dieses Vertrags getroffenen Regelungen Anwendung,

(III) bei Kauf- oder Werkleistungen nach Fehlschlagen der Nacherfüllung das Recht auf Minderung der Vergütung, auf Rücktritt und/oder Schadensersatz. Für etwaige Schadensersatzansprüche von VIRTENIO finden die nachfolgend unter Ziffer 10 dieses Vertrags getroffenen Regelungen Anwendung.

**9.6** Die Gewährleistungsfrist beträgt für Unternehmer ein Jahr und für Verbraucher zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

Die gesetzlichen Fristen für den Rückgriff nach § 479 BGB bleiben hiervon unberührt. Dies gilt auch, soweit (I) gemäß § 439 Absatz 1 Nr. 2 BGB und gemäß § 634a Absatz 1 Nr. 2 BGB längere Verjährungsfristen vorgesehen sind, (II) bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von VIRTENIO, (III) bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, (IV) in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (V) für die unter § 12 Absatz 1 ProdHaftG getroffenen Regelungen.

Garantien im Rechtssinne werden, wenn nicht abweichend vereinbart, von VIRTENIO nicht übernommen. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

**9.7** VIRTENIO kann die Vergütung ihrer Aufwendungen (z. B. für die Bearbeitung von Störungs- oder Fehlermeldungen) vom Kunden verlangen, soweit

(I) sie aufgrund einer Störungs- oder Fehlermeldung tätig wird, ohne dass ein Mangel vorliegt, es sei denn, der Kunde konnte mit zumutbarem Aufwand nicht erkennen, dass kein Mangel vorliegt,

(II) eine gemeldete Störung oder ein gemeldeter Mangel nicht reproduzierbar oder anderweitig durch den Kunden als Mangel nachweisbar ist oder

(III) zusätzlicher Aufwand wegen nicht oder nicht ordnungsgemäßer Erfüllung der (Mitwirkungs-) Pflichten des Kunden entstanden ist.

**9.8** Erbringt VIRTENIO Beratungs- und/oder sonstige Dienstleistungen, stehen dem Kunden keine Ansprüche gegen VIRTENIO wegen etwaiger Sachmängel zu. Für Schadensersatz- und/oder Aufwendungsersatzansprüche des Kunden wegen solcher Leistungen finden die unter Ziffer 10 getroffenen Regelungen Anwendung.

## 10. Haftung

**10.1** Bei leichter Fahrlässigkeit haftet VIRTENIO nur bei Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Als

vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von höchstens EUR 12.500.

**10.2** Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von VIRTENIO für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziff. 10.1 beschriebenen Umfang beschränkt.

**10.3** Die Haftung von VIRTENIO bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsriskos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

**10.4** Soweit VIRTENIO bzw. die in Ziff. 10.2 genannten Personen nach Ziff. 10.1 haften, ist die Haftung für jeden Schadensfall der Höhe nach begrenzt wie folgt:

(I) bei etwaigen Datenverlusten bereits gespeicherter Daten auf die Höhe des typischen Wiederherstellungsaufwands, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Datensicherung durch den Kunden erforderlich ist, höchstens jedoch EUR 25.000.

(II) bei allen anderen Schäden auf maximal EUR 50.000.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Kunde bei Auftragserteilung und vor Aufnahme der Leistungserbringung durch VIRTENIO, VIRTENIO schriftlich über einen höheren Wert der zu erbringenden Leistungen informiert und VIRTENIO diesem Wert nicht widerspricht.

**10.5** VIRTENIO übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. Gleiches gilt für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, die VIRTENIO nicht zu vertreten hat.

**10.6** Dem Kunden ist bekannt, dass die in der VIRTENIO Hardware abgespeicherten Messdaten von Dritten möglicherweise ausgelesen, bzw. übertragene Daten abgefangen oder im Kundenportal eingestellte Daten ausgelesen werden können. Für etwaige daraus entstehende Schäden wird die Haftung von VIRTENIO ausgeschlossen, es sei denn VIRTENIO hat bei der Sicherung der Daten gegen unbefugten Zugriff Dritter die erforderliche Sorgfalt nicht beachtet.

## 11. Eigentumsvorbehalt bei Hardwarekauf

**11.1** Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gesamte gelieferte Ware Eigentum von VIRTENIO. Hinsichtlich enthaltener SIM-Karten findet keinerlei Eigentumsübertragung statt. Bei Verträgen mit Unternehmern behält sich VIRTENIO das Eigentum an der gesamten gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus den laufenden Geschäftsbeziehungen vor. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, kann VIRTENIO - unbeschadet sonstiger Rechte - vom Vertrag zurücktreten und die erbrachte Leistung herausverlangen.

## 12. Datenerhebung, -speicherung, -nutzung und -sicherheit

**12.1** VIRTENIO erhebt, speichert und nutzt die personenbezogenen Daten des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) und die Bereitstellung und Abrechnung (Nutzungsdaten) der Dienste im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

**12.2** Soweit VIRTENIO im Rahmen der Inanspruchnahme der vertragsgegenständlichen Leistungen personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift, ist die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einzuholen.

**12.3** Zur Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind in der Regel Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und Bankverbindung sowie Passwort des Nutzers (Bestandsdaten), als auch die von der VIRTENIO Hardware übermittelten Daten (Nutzungsdaten) erforderlich.

**12.4** Soweit erforderlich ist VIRTENIO berechtigt, zum Erkennen, Einzingeln oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an Telekommunikationsanlagen die Bestands- oder Verkehrsdaten der Teilnehmer und Nutzer zu erheben und zu verwenden.

**12.5** Soweit erforderlich ist VIRTENIO bei Vorliegen tatsächlicher Anhaltspunkte darüber hinaus berechtigt, die Bestands- und Verkehrsdaten zu erheben und zu verwenden, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von rechtswidrigen Inanspruchnahmen und zur Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber dem Nutzer erforderlich sind.

**12.6** Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde VIRTENIO unverzüglich mitzuteilen.

**12.7** Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von VIRTENIO über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden.

**12.8** Um den Service nach den Anforderungen der Kunden gestalten zu können, willigt der Kunde darin ein, dass die Nutzung der Dienste als auch die von der VIRTENIO Hardware an die VIRTENIO Webserver übermittelten Daten neben der Erfüllung des dem Dienste-Vertrag zugrundeliegenden Zwecks zusätzlich auch anonymisiert gespeichert, genutzt, insbesondere mit anderen Daten kombiniert und in Verbindung gesetzt werden und diese Form der Daten auch an Dritte weitergegeben werden dürfen. Solch anonymisierte Daten darf VIRTENIO auch über das Ende des Nutzungsvorgangs hinaus nutzen. Etwaige bestehende Widerrufsrechte des Kunden bleiben von dieser Regelung unberührt.

**12.9** Bestandsdaten, die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhoben wurden, werden in der Regel mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahrs gelöscht. Werden Bestandsdaten zur Erfüllung bestehender gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen benötigt, sperren wir die Daten.

**12.10** Nicht anonymisierte, bzw. nicht pseudonymisierte Nutzungsbeziehungsweise Verkehrsdaten werden in der Regel nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht. Regelungen zu einer möglicherweise früher eintretenden Löschung solcher Daten bleiben hiervon unberührt.

**12.11** Abrechnungsdaten dürfen an andere Dienstanbieter und Dritte übermittelt werden, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung erforderlich ist. VIRTENIO ist berechtigt, die Abrechnungsdaten an einen mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten zu übermitteln, soweit es für diesen Zweck erforderlich ist. Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmungen ist VIRTENIO ebenfalls berechtigt, Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte für Zwecke der Strafverfolgung zu erteilen.

**12.12** VIRTENIO erteilt dem Kunden auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Hierfür kann sich der Kunde an VIRTENIO wenden.

### 13. Urheberrechte, Eigentumsvorbehalt

**13.1** VIRTENIO räumt den Kunden an zur Verfügung gestellter eigener und fremder Software, Programmen oder Skripten ein zeitlich auf die Laufzeit des zugehörigen Vertragsverhältnisses beschränktes einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Software, welche in VIRTENIO Hardware implementiert ist, darf nur im Rahmen der konkreten Implementierung und nur mit der jeweiligen VIRTENIO Hardware verwendet werden. Eine Nutzung zu anderen Zwecken bzw. mit anderer Hardware ist ausdrücklich untersagt. Der Kunde wird Kopien von etwaiger überlassener Software nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen und nicht weiter verwenden. Für Open Source Programme gelten diese Bestimmungen nicht, es finden ausschließlich die zugehörigen Lizenzbedingungen Anwendung.

### 14. Kontaktmöglichkeit

**14.1** Die VIRTENIO Kundenbetreuung ist unter [www.virtenio.de](http://www.virtenio.de) erreichbar. Die VIRTENIO Telefon-Hotline steht in der Regel von 10:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Die entsprechende Telefonnummer ist auf der Webseite von VIRTENIO unter [www.virtenio.de](http://www.virtenio.de) angegeben.

### 15. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

**15.1** Sofern die Kunden bei Abschluss eines Vertrags mit VIRTENIO als Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches anzusehen sind, gilt das nachfolgende Widerrufsrecht:

#### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

#### Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: ab dem Tag des Vertragsabschlusses;
- b) im Falle eines Kaufvertrags ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte

Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;

e) Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an die Hauptgeschäftsstelle von VIRTENIO mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

**16.1** Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Unternehmern ist Berlin.

**16.2** Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**16.3** Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

**16.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Regelungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt hat. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden Sie es an VIRTENIO zurück

### Widerrufsformular

An:

Virtenio GmbH  
Oranienburger Str. 173-175  
13437 Berlin

Telefax: 030-577 088 529

E-Mail: info@virtenio.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der VIRTENIO GmbH

### Anlage 1

#### 1. Leistungsumfang Mobilfunkkommunikation

1.1 Dem Kunden ist bekannt, dass sich VIRTENIO zur Leistungserbringung Subunternehmer bedient.

1.2 In Produkten von VIRTENIO enthaltene SIM-Karten dürfen vom Kunden ausschließlich zu dem in diesen Produkten voreingestellten Zweck des automatisierten Datenaustauschs mit der voreingestellten Kommunikationsgegenstelle (VIRTENIO Cloud) genutzt werden. Verbindungen zu einem anderen Zweck als dieser Kommunikation wie z.B. Datenkommunikation, Sprachverbindungen, Nutzung der Voice Mailbox, Auskunftsdienste u. ä. als auch Verbindungen zu anderen, hier nicht aufgeführten Geräten sind nicht zulässig.

1.3 Dem Kunden ist bekannt, dass die Kommunikation der VIRTENIO Hardware zur VIRTENIO Cloud über das Mobilfunknetz erfolgt und daher die Zuverlässigkeit und maximale Übertragungsrate von der Vor-Ort verfügbaren Netztechnologie sowie den technischen und geographischen Gegebenheiten am Ort der Nutzung abhängt.

1.4 Zeitweilige Störungen oder Unterbrechungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die VIRTENIO zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt, können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streik, Ausspernung und behördliche Anordnung sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen der Netzbetreiber oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen Betrieb des Netzes erforderlich sind, ergeben. Darüber hinaus ist VIRTENIO berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen Netzbetrieb erforderlich ist. Dabei werden alle zumutbaren Anstrengungen unternommen, um Störungen baldmöglichst zu beseitigen oder beseitigen zu lassen.

1.5 Dem Kunden ist bekannt, dass die vertragsgegenständlichen SIM-Karten und Netzleistungen nicht fehlertolerant sind. Der Kunde wird diese daher weder mittelbar noch unmittelbar im Bereich des sogenannten „High Risk Use“ einsetzen, also insbesondere im Zusammenhang mit Nukleareinrichtungen, Chemiebetrieben, der Steuerung oder Überwachung von Luftverkehrsfahrzeugen, Massentransportfahrzeugen, Kommunikationssystemen, direkten oder indirekten Lebensunterstützungsgeschäften, Waffensystemen, medizinischen Dienstleistungen oder sonstigen IT-Systemen und/oder Dienstleistungen, bei welchen die Fehlfunktion der Software zur Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit und/oder zu unverhältnismäßig hohen Vermögensschäden und/oder Beeinträchtigungen der Umwelt führen kann.

1.6 VIRTENIO behält sich vor, die, der in der VIRTENIO Hardware enthaltenen SIM-Karten, zugeteilten Rufnummern, auch wenn sie bereits an einen Teilnehmer vergeben worden sind, nachträglich zu ändern, wenn dies auf technischen Gründen oder gesetzlichen Vorgaben oder vertraglichen Vorgaben beruht. VIRTENIO wird sich bemühen, den Kunden zeitnah über eine solche Änderung zu informieren.

1.7 In Deutschland stehen derzeit die Netze von Vodafone, Telekom und O2 zur Verfügung. In der EU stehen die Netze der Zone 1A, außerhalb der EU stehen die Netze der Zonen 1A + 1B und 2 zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Verwendung bestimmter Netze. VIRTENIO darf die zur Verfügung gestellten Netze jederzeit ohne gesonderten Hinweis wechseln.

#### 2. Sperrung des Mobilfunkdienstes

2.1 VIRTENIO behält sich vor, vertraglich vereinbarte Leistungen einzustellen, insbesondere den Zugang des Kunden zum Mobilfunknetz ganz oder vorübergehend zu sperren, wenn

- a.) der Kunde Veranlassung zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses gibt,
- b.) Anhaltspunkte vorliegen, dass die Dienstleistung missbräuchlich in Anspruch genommen wird,
- c.) der Kunde durch eine schuldhaftige Handlung oder Unterlassung die Qualität des Dienstes beeinträchtigt oder die Funktion des Dienstes stört,
- d.) eine Gefährdung der Einrichtungen von VIRTENIO oder ihrer Subunternehmer, vor allem des Vermittlungssystems, durch Rückwirkungen von Endgeräten oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht,
- e.) die Voraussetzungen der Regelungen des § 45k Absätze 2f. TKG und/oder des § 45o Satz 3 TKG erfüllt sind.

2.2 VIRTENIO ist berechtigt, die Anschlüsse – auch zum Schutz des Kunden – vollständig zu sperren in dem Fall, dass ein nicht vereinbartes Überschreiten der jeweiligen Nutzungsnorm des Kunden registriert wird (§ 45k Absatz 4 TKG).

#### 3. Ausserordentliche Kündigung

3.1 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung besteht für VIRTENIO insbesondere dann, wenn Roamingpartner oder Vertragspartner der Subunternehmer von VIRTENIO ihre Leistungen aus von VIRTENIO nicht zu vertretenden Gründen einstellen.

#### 4. Pflichten des Kunden, Freistellung

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nur zum Aufbau oben genannter Verbindungen zwischen VIRTENIO Hardware und VIRTENIO Cloud zudem nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere, keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen, keine Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z. B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, mittels einer von VIRTENIO oder eines von VIRTENIO benannten Dritten bezogenen SIM-Karte von einem Dritten hergestellte Verbindungen gleich welcher Art und Herkunft über Vermittlungs- oder Übertragungssystem weiterzuleiten (z. B. mittels SIM-Boxing).

4.2 Der Weitervertrieb von SIM-Karten oder seitens VIRTENIO aufgrund dieses Vertrags erbrachten Dienstleistungen ist ohne die schriftliche Zustimmung durch VIRTENIO unzulässig. Ebenso unzulässig ist es, die vertragsgegenständlichen Leistungen Dritten zu überlassen oder weiterzuvermieten.

4.3 Das Abhandenkommen oder die unbefugte Zitiernutzung der SIM-Karte hat der Kunde VIRTENIO unverzüglich mitzuteilen.

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der VIRTENIO GmbH

### Anlage 2

#### 1. Allgemeines

1.1 Im Rahmen des VIRTENIO Kundenportals verwendet VIRTENIO Rechner, die ständig an das Internet angebunden sind (Webserver). Die auf den Webservern abgelegten Informationen können weltweit über das Computer-Kommunikationsnetz Internet abgerufen werden.

1.2 Dem Kunden ist bekannt, dass sich VIRTENIO zur Leistungsbringer Subunternehmer bedient.

#### 2. Leistungsumfang Kundenportal

2.1 VIRTENIO erbringt selbst oder durch Dritte Leistungen nach näherer Maßgabe des zum Zeitpunkt der Bestellung publizierten Leistungsangebots.

2.2 Der Zugang zu den Webservern von VIRTENIO erfolgt über das Internet und setzt auf Seiten des Kunden einen bestehenden Internetzugang voraus. Für den Zugang zu den Webservern von VIRTENIO über das Internet (Mozilla Firefox) werden von VIRTENIO keine Gebühren erhoben. Die Kosten für die Bereitstellung der auf den Webservern verfügbaren Informationen durch VIRTENIO bzw. etwaige Kosten Dritter für den Zugang zum Internet und den Datentransport (Traffic) bleiben davon unberührt.

2.3 VIRTENIO stellt dem Kunden einen Zugang zur Verfügung, mit dem dieser die für ihn auf dem Webserver abgelegten Informationen rund um die Uhr abrufen kann. Dieser Zugang ist mit einem Passwort geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort streng geheim zu halten und VIRTENIO unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

2.4 Die VIRTENIO sagt eine Erreichbarkeit der physikalischen Anbindung der Webserver von 99% im Jahresmittel zu, soweit in der Leistungsbeschreibung keine abweichende Vereinbarung getroffen worden ist. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von VIRTENIO liegen, über das Internet nicht zu erreichen ist. Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von VIRTENIO, seinen Geschäftspartnern oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. VIRTENIO wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

2.5 VIRTENIO verwendet derzeit Rechenzentren in verschiedenen Ländern der Europäischen Union und behält sich vor, Rechenzentren auch in anderen Ländern zu nutzen. Die Webserver sind in diesen Rechenzentren über eine komplexe Netzwerkinfrastruktur an das Internet angeschlossen. Der Datenverkehr wird über verschiedene aktive und passive Netzwerkkomponenten geleitet (u. a. Router, Switches), die jeweils nur eine bestimmte maximale Datendurchsatzrate zulassen. Dadurch können die Datenverkehrskapazitäten für einzelne Server an bestimmten Punkten limitiert sein und nicht der theoretisch maximal am Switch-Port verfügbaren Bandbreite entsprechen. Falls nicht anders vereinbart, kann VIRTENIO keine Garantie für die Höhe der tatsächlich für den einzelnen Server zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit übernehmen.

#### 3. Leistungen des Kunden

3.1 Der Kunde wird für die Daten, die von VIRTENIO für ihn auf dem Webserver abgelegt werden, immer aktuelle Sicherheitskopien erstellen.

3.2 Falls erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einfachen Konfigurationsänderungen mit, z.B. durch eine erneute Eingabe der Zugangsdaten.

#### 4. Löschung bei Kündigung

4.1 VIRTENIO ist im Falle einer Kündigung berechtigt, alle auf dem Server mit dem Kundenkonto des Kunden verknüpften oder diesem Kundenkonto zugeordneten Daten mit Wirksamwerden der Kündigung zu vernichten.

#### 5. Datenschutz

5.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangsdaten, Up- und Downloads), von VIRTENIO während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweckes, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Innerhalb der Bestandsdaten werden auch die Telefonnummern des Kunden gespeichert, um bei dringenden Nachfragen zur Bestätigung von Bestellungen und für den allgemeinen Kundenkontakt eine schnelle Erreichbarkeit des Kunden sicherzustellen. Der Kunde kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen.

5.2 VIRTENIO verpflichtet sich, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen.

5.3 VIRTENIO weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass VIRTENIO die auf den Webservern gespeicherten Daten und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.



**Allgemeine Geschäfts- und  
Nutzungsbedingungen  
der VIRTENIO GmbH**

**Anlage 3**

**Data Zone 1A: Preferred Networks EU**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Austria	A1/Mobilkom	232	01	AUTPT
Belgium	Proximus	206	01	BELTB
Bulgaria	M-Tel	284	01	BGR01
Cyprus	Cytmobile-Vodafone	280	01	CYPCT
Czech Republic	Oskar-Vodafone	230	03	CZECM
Denmark	Tele Danmark Mobil	238	01	DNKTD
Estonia	Elisa	248	02	ESTRE
Finland	Ålands Mobiltelefon AB	244	14	FINAM
Finland	Elisa	244	05	FINRL
France	Bouygues	208	20	FRAF3
Germany	Vodafone	262	02	DEUD2
Greece	Vodafone	202	05	GRCPF
Hungary	Vodafone	216	70	HUNVR
Iceland	Vodafone	274	02	ISLTL
Ireland	Vodafone	272	01	IRLEC
Italy	Vodafone	222	10	ITAOM
Latvia	Bite Latvija	247	05	LVABT
Liechtenstein	FL1	295	05	LIEMK
Lithuania	Bite GSM	246	02	LTUMT
Luxembourg	LUXGSM-Vodafone	270	01	LUXPT
Malta	Vodafone	278	01	MLTTL
Netherlands	Vodafone	204	04	NLDLT
Norway	Telenor	242	01	NORTM
Poland	Play	260	06	POLP4
Portugal	Vodafone	268	01	PRITL
Romania	Vodafone RO	226	01	ROMMF
Slovakia	Orange	231	01	SVKGT
Slovenia	SI Mobil - Vodafone	293	40	SVNSM
Spain	Vodafone	214	01	ESPAT
Sweden	Telenor	240	08	SWEPP
Switzerland*	Swisscom	228	01	CHEC1
United Kingdom	Vodafone	234	15	GBRVF

\*Switzerland is not part of the EU, special pricing conditions apply. For details, please refer to your accountmanager.

**Data Zone 1B: Preferred networks outside of EU**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Albania	Vodafone	276	02	ALBVF
Anguilla	Digicel	338	050	JAMDC
Australia	Optus	505	02	AUSOP
Australia	Vodafone	505	03	AUSVF
Brazil	TIM Brasil-Rio Norte	724	02	BRACS
Brazil	TIM Brasil-Centro Sul	724	04	BRASP
Brazil	TIM Brasil-Sao Paulo	724	03	BRARN
Brazil	Claro	724	05	BRACL
Canada	Bell Mobility	302	610	CANBM
Canada	Telus	302	220	CANTS
Chad	CELTEL	622	01	TCDC1
Chile	Entel PCS	730	01	CHLMV

China	China Unicom	460	01	CHNCU
China	China Mobile	460	00	CHNCT
Cote d'Ivoire	A-cell	612	02	CIV02
Congo	Airtel (celtel)	629	01	COGCT
Congo, Democratic Republic of the	Zain	630	02	CODCT
Egypt	Vodafone	602	02	EGYMS
Gabon	Zain Gabon	628	03	GABCT
Ghana	Ghana Telecommunications Company Ltd	620	02	GHAGT
Ghana	MTN	620	01	GHASC
Ghana	Zain Communication (Ghana)	620	06	GHAZN
Gibraltar	Gibtel	266	01	GIBGT
Guatemala	Claro	704	01	GTMSC
Guernsey	Airtel-Vodafone	234	03	GBRAJ
Hong Kong	3	454	03	HKGH3
Hong Kong	Hutchison	454	04	HKGHT
Hong Kong	Peoples	454	12	HKGPP
Hong Kong	SmarTone	454	06	HKGSM
India	Aircel Limited	405	800	INDI9
India	Vodafone - Delhi	404	11	INDEI
India (Andra Pradesh)	Vodafone - Mumbai	404	20	INDHM
India (Calcutta/Kolkata)	Vodafone - Kolkata	404	30	INDCC
India (Goa)	Vodafone - Maharashtra & Goa	404	27	INDBM
India (Gujarat)	Vodafone - Gujarat	404	05	INDFI
India (Kerala)	Vodafone - Kerala	404	46	INDBK
India (Tamil Nadu)	Vodafone - Tamil Nadu	404	43	INDBT
Indonesia	Indosat	510	01	IDNSL
Israel	Orange	425	01	ISRO1
Japan	Softbank	440	20	JPNPJ
Japan	NTT DoCoMo	440	10	JPNDO
Kenya	Celtel	639	03	KENKC
Kenya	Safaricom	639	02	KENSA
Korea, Republic Of	KT Freetel	450	08	KORKF
Lesotho	Vodacom Lesotho	651	01	LSOVL
Malaysia	Celcom	502	19	MYSKC
Malaysia	Celcom	502	13	MYSMR
Malaysia	Maxis Mobile	502	12	MYSBC
Mexico	Telcel	334	020	MEXTL
Mexico	Movistar	334	30	MEXMS
New Zealand	Vodafone	530	01	NZLBS
Panama	Cable & Wireless	714	01	PANCW
Peru	Claro	716	10	PERTM
Puerto Rico	AT&T	310	380	USAAT
Qatar	Vodafone Qtel	427	02	QATBI
Saudi Arabia	Al Jawal	420	01	SAUAI
Singapore	MI	525	03	SGPMI
Singapore	Singtel	525	01	SGPST
Singapore	StarHub	525	05	SGPSH
South Africa	Vodacom	655	01	ZAFVC
Taiwan, Province of China	Chunghwa	466	92	TWNLD
Taiwan, Province of China	Far EasTone	466	01	TWNFE
Tanzania, United Republic of	Airtel Tanzania Limited (Celtel)	640	05	TZACT
Tanzania, United Republic of	Vodacom Tanzania Limited	640	04	TZAVC
Turkey	AVEA	286	03	TURIS
Turkey	Vodafone Turkey	286	02	TURTS
Ukraine	life:)	255	06	UKRAS
United States	Union Telephone Company	310	03	USAUN

United States	T-Mobile	310	260	USAW6
---------------	----------	-----	-----	-------

**Data zone 2: Other networks Europe**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Austria	One	232	05	AUTCA
Austria	T-Mobile	232	03	AUTMM
Austria	Tele.Ring	232	07	AUTTR
Belgium	Base	206	20	BELKO
Belgium	Mobistar	206	10	BELMO
Bulgaria	Globul	284	05	BGRCM
Bulgaria	vivatel	284	03	BGRVA
Croatia (Hrvatska)	T-Mobile	219	01	HRVCN
Croatia (Hrvatska)	VIPnet	219	10	HRVVI
Cyprus	Areeba LTD	280	10	CYPSC
Czech Republic	Eurotel	230	02	CZEET
Czech Republic	T-Mobile	230	01	CZERM
Denmark	Sonofon	238	02	DNKDM
Desirade (French Antilles)	Orange Caraibe	340	01	GLP01
Desirade (French Antilles)	Digicel F	340	20	FRAF4
Estonia	EMT	248	01	ESTEM
Estonia	Tele2	248	03	ESTRB
Finland	Telia Sonera	244	91	FINTF
France	Orange	208	01	FRAF1
France	SFR	208	10	FRAF2
Germany	T-Mobile	262	01	DEUD1
Germany	O2	262	07	DEUE2
Greece	Cosmote	202	01	GRCCO
Greece	WIND	202	10	GRCSH
Hungary	T Mobile	216	30	HUNH2
Hungary	Telenor	216	01	HUNH1
Iceland	Siminn hf	274	01	ISLPS
Iceland	Nova	274	11	ISLNO
Ireland	O2	272	02	IRLDF
Italy	Telecom Italia Mobile	222	01	ITASI
Italy	Wind	222	88	ITAWI
Kosovo	Telekom Slovenije (Mobitel)	293	41	SVNMT
Latvia	Tele 2	247	02	LVABC
Latvia	LMT	247	01	LVALM
Lithuania	Omnitel	246	01	LTUOM
Luxembourg	Tango	270	77	LUXTG
Luxembourg	VOXmobile	270	99	LUXVM
Malta	go mobile	278	21	MLTGO
Mayotte & La Réunion	SRR	647	10	FRARE
Norway	Netcom	242	02	NORNC
Poland	Era	260	02	POL02
Poland	Orange	260	03	POL03
Poland	Plus	260	01	POLKM
Portugal	Sonaecom (Optimus)	268	03	PRTOP
Portugal	TMN	268	06	PRTTM
Romania	Orange	226	10	ROMMR
San Marino	San Marino Telecom	292	01	SMOSM
Slovakia	Slovak Telekom (T-Mobile)	231	02	SVKET
Spain	Orange	214	03	ESPRT
Sweden	Tele 2 Sverige AB	240	07	SWEIQ
Sweden	Telia	240	01	SWETR

United Kingdom	O2	234	10	GBRCN
United Kingdom	Everything Everywhere Ltd (T-Mobile)	234	30	GBRME
United Kingdom	Everything Everywhere Ltd (Orange)	234	33	GBROR

### Data zone 3

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
United Arab Emirates	Du	424	03	AREDU
Abchazia (Georgia)	Megafon	250	02	RUSNW
Afghanistan	Etisalat	412	50	AFGEA
Argentina	Claro Argentina	722	310	ARGCM
Argentina	Movistar	722	07	ARGTM
Argentina	Telecom Personal	722	34	ARGTP
Aruba	Setar GSM	363	01	ABWSE
Benin	Glomobile Benin	616	05	BENGM
Bonaire (Dutch Antilles)	Digicel	362	69	ANTCT
Botswana	Orange Botswana	652	02	BWAVC
El Salvador	Claro	706	01	SLVTP
Guyana	Digicel Guyana	738	01	GUYUM
Honduras	Claro	708	001	HNDME
India	TATA Docomo	405	03	INDTM
India (Andra Pradesh)	TATA Docomo	405	02	INDTO
Iraq	MTC Atheer	418	20	IRQAT
Israel	Cellcom	425	02	ISRCL
Jordan	Umniah	416	03	JORUM
Korea, Republic Of	SK Telecom	450	05	KORSK
Morocco	IAM	604	01	MARM1
Morocco	Wana	604	02	MARM3
Morocco	Medi Telecom	604	00	MARMT
Nicaragua	Claro	710	21	NICEN
Nigeria	EMTS	621	60	NGAEM
Pakistan	Ufone	410	03	PAKUF
Philippines	Globe	515	02	PHLGT
Suriname	Uniqa	746	04	SURUQ
Thailand	AIS	520	01	THAAS
Trinidad and Tobago	Digicel	374	13	TTODL
Ukraine	UKRTelecom	255	07	UKRUT
Uruguay	Claro Uruguay	748	10	URYAM
Zambia	Zain Zambia	645	01	ZMBCE

### Data zone 4

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Afghanistan	ROSHAN	412	20	AFGTD
Ecuador	Concecel	740	01	ECUPG
Sierra Leone	CELTEL	619	01	SLECT
Sri Lanka	Tigo	413	03	LKACT
Suriname	Digicel	746	03	SURDC

### Data zone 5

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Bonaire (Dutch Antilles)	UTS Setel	362	91	ANTUT
Kuwait	Zain	419	02	KWTMT
Macedonia, Former Yugoslav Republic of	Vip operator	294	03	MKDNO
Oman	Omantel	422	02	OMNGT

Sri Lanka	Mobitel	413	01	LKA71
Sri Lanka	Dialog	413	02	LKADG
Tajikistan	Beeline TJ	436	05	TJK91
United States	Manx NA	310	72	USARB
Zimbabwe	Econet	648	04	ZWEET

**Data zone 6**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Benin	Areeba	616	03	BENSP
Belarus	Best Life	257	04	BLRBT
Fiji	Vodafone Fiji	542	01	FJIVF
French Polynesia	VINI	547	20	FRATK
Greenland	TELE Greenland	290	01	GRLTG
Guernsey	Cable & Wireless	234	55	GBRGT
India	Aircel Limited	404	42	INDAC
India (Bombay/Mumbai)	AirTel - Mumbai	404	92	INDA1
India	BSNL	404	74	INDWB
Indonesia	Excelcom	510	11	IDNEX
Indonesia	Axis	510	08	IDNLT
Iraq	Asia Cell Telecommunications Company	418	05	IRQAC
Israel	Pelephone	425	03	ISRPL
Kenya	Essar Telecom Kenya Ltd	639	05	KENEC
Liberia	Lonestar Cell	618	01	LBRLC
Libyan Arab Jamahiriya	El Madar	606	01	LBYO1
Montserrat	Cable & Wireless West Indies (Montserrat)	354	86	MSRCW
Panama	Claro Panama	714	03	PANCL
Panama	Digicel	714	04	PANDC
Rwanda	Tigo Rwanda	635	13	RWATG
Tunisia	TUNISIANA	605	03	TUNTA

**Data zone 7**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Azerbaijan	AZEAF	400	04	AZEAF
Bahamas	The Bahamas Telecommunications Company	364	39	BHSBH
Bahrain	Zain BH	426	02	BHRMV
Bosnia and Herzegovina	Mobi's	218	05	BIHMS
Bosnia and Herzegovina	BH mobile	218	90	BIHPT
Cameroon	MTN	624	01	CMRMT
Ferry- and cruiseships	Maritime Communications Partner AS	901	12	NORMC
Gabon	Telecel	628	02	GABTL
Gambia	Qcell	607	04	GMBQC
Guernsey	Jersey Telecom	234	50	GBRJT
India (Karnataka)	Airtel - Karnataka Circle	404	45	INDIB
Indonesia	Telkomsel	510	10	IDNTS
Kazakhstan	Beeline	401	01	KAZKT
Mauritius	Cellplus	617	01	MUSCP
Montenegro	ProMonte	220	02	YUGPM
Mozambique	mCel	643	01	MOZ01
Saudi Arabia	Zain KSA	420	04	SAUZN
Serbia	VIP	220	05	SRBNO
Serbia	Telenor	220	01	YUGMT
Taiwan, Province of China	TCC	466	97	TWNPC
Uzbekistan	Uzdunrobita GSM	434	07	UZBO7

**Data zone 8**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Afghanistan	AWCC	412	01	AFGAW
Algeria	Mobilis	603	01	DZAA1
Australia	Telstra	505	01	AUSTA
Azerbaijan	Azercell	400	01	AZEAC
Bahrain	Batelco	426	01	BHRBT
Brazil	Oi	724	31	BRATM
Cote d'Ivoire	Orange	612	03	CIV03
Dominican Republic	Orange	370	01	DOM01
El Salvador	Digicel	706	02	SLVDC
Georgia	Magticom	282	02	GEOOMA
Guam	Docomo Pacific Inc.	310	47	GUMHIT
Honduras	Digicel	708	04	HNDDC
Kazakhstan	GSM Kazakhstan	401	02	KAZK2
Lebanon	Alfa	415	01	LBNFL
Lebanon	mtctouch	415	03	LBNLC
Mali	Orange MALI	610	02	MLI02
Mongolia	MobiCom	428	99	MNGMC
Papua New Guinea	Digicel	537	03	PNGDP
Qatar	Q-Tel	427	01	QATQT
Russian Federation	Beeline	250	99	RUSBD
Russian Federation	MTS	250	01	RUS01
Saudi Arabia	Mobily	420	03	SAUET
Senegal	Alize	608	01	SENAZ
Switzerland	Sunrise	228	02	CHEDX
Thailand	TAC	520	18	THAWP
Ukraine	Kyivstar	255	03	UKRKS

**Data zone 9**

Country	Network	MCC	MNC	TADIG
Abu Dhabi	Etisalat	424	02	ARETC
Albania	Plus	276	04	ALBM4
Algeria	Watan'ya Telecom Algerie	603	03	DZAWT
Algeria	Djezzy	603	02	DZAOT
Andorra	Mobiland	213	03	ANDMA
Angola	Unitel	631	02	ANGOUT
Armenia	ArmenTel	283	01	ARM01
Armenia	VivaCell	283	05	ARM05
Azerbaijan	Bakcell	400	02	AZEBC
Bahrain	VIVA	426	404	BHRST
Bangladesh	Banglalink	470	03	BGDBL
Bangladesh	GrameenPhone	470	01	BGDGP
Belarus	MTS	257	02	BLR02
Belarus	MDC	257	01	BLRMD
Belize	BTL	702	67	BLZ67
Ben'in	Telcel	616	02	BEN02
Bermuda	CellularOne - Bermuda	350	000	BMUJD
Bhutan	TashiCell	402	77	BTNTC
Bolivia	Nuevatel	736	01	BOLNT
Brunei Darussalam	DST Communications	528	11	BRNDS
Brunei Darussalam	B-Mobile Communications	528	02	BRNBR
Burkina Faso	CelTel Burkina Faso	613	02	BFACT
Cambodia	MobiTel	456	01	KHMGM
Cambodia	Smart Mobile	456	06	KHMLI

Cambodia	Beeline	456	09	KHMST
Canada	Fido	302	37	CANMC
Cape Verde	CVMovel	625	01	CPVCV
Central African republic	ATLANTIQUE TELECOM CENTRAFRIQUE	623	01	CAFAT
Colombia	Colombia Movil SA	732	111	COLCO
Colombia	movistar	732	123	COLTM
Costa Rica	I.C.E.	712	01	CRICR
Dominican Republic	Trilogy	370	04	DOMAC
Cuba	ETECSA	368	01	CUB01
East Timor	Timor Telecom	514	02	TLSTL
Egypt	Mobinil	602	01	EGYAR
Egypt	Etisalat	602	03	EGYEM
Faroe Islands	Faroese Telecom	288	01	FROFT
Ferry- and cruiseships	AT&T Wireless	350	01	BMU01
Fiji	Digicel	542	02	FJIDP
Georgia	Mobitel	282	04	GEOMT
Guinea	Areeba	611	04	GINAG
Hong Kong	CSL	454	00	HKGTC
India	Aircel Limited	404	35	IND02
India	Aircel Limited	404	17	IND03
India	Aircel Limited	404	25	IND04
India	Aircel Limited	404	28	IND05
India	Aircel Limited	404	91	IND09
India	Aircel Limited	405	809	IND20
India	Aircel Limited	405	805	IND21
India	Aircel Limited Karnataka	405	803	IND22
India	Aircel Limited	405	801	IND23
India	Aircel Limited	405	804	IND24
India	Aircel Limited	404	25	IND4
India	Aircel Limited	404	28	IND5
India	Aircel Limited	404	29	IND6
India	AirTel - Maharashtra	404	90	INDA2
India	AirTel - Gujarat	404	98	INDA3
India	AirTel - Tamilnadu	404	94	INDA4
India	AirTel - Haryana	404	96	INDA5
India	AirTel - Uttar Pradesh (West) India	404	97	INDA6
India	AirTel - Kerala	404	95	INDA7
India	AirTel - Madhya Pradesh	404	93	INDA8
India	AirTel - Punjab	404	02	INDA9
India	AirTel - City of Delhi	404	10	INDAT
India	AirTel - Himachal Pradesh Circle	404	03	INDBL
India	AIRTEL - Rajasthan, India	404	70	INDHI
India	AirTel - Andhra Pradesh Circle	404	49	INDJI
India	AirTel - Kolkata, India	404	31	INDMT
India	Aircel	404	41	INDRC
India	AirTel - Chennai, India	404	40	INDSC
India	TATA Docomo	405	04	INDT2
Indonesia	3	510	89	IDN89
In-flight services	OnAir	901	15	CHEOA
In-flight services	AeroMobile	901	14	NORAM
Iraq	IRAQNA	418	30	IRQOR
Isle of Man	Manx Telecom	234	58	GBRMT
Jordan	Fastlink	416	01	JORFL
Jordan	Orange	416	77	JORMC
Kuwait	Wataniya	419	03	KWTNM
Kyrgyzstan	Bitel	437	01	KGZ01

Lao, People's Democratic Republic	Tango	457	08	LAOTL
Macau	CTM	455	01	MACCT
Madagascar	Madacom	646	01	MDGCO
Madagascar	Telma Mobile	646	04	MDGTM
Malawi	Celtel	650	10	MWICT
Maldives	DhiMobile	472	01	MDV01
Maldives	WMOBILE	472	02	MDVWM
Malta	Melita Mobile Ltd.	278	77	MLTMM
Mauritania	MATTEL	609	01	MRTMT
Mexico	Iusacell	334	50	MEXIU
Moldova, Republic of	Orange Moldova	259	01	MDAVX
Mongolia	Unitel	428	88	MNGMN
Montenegro	Telenor (Promonte)	297	01	MNEPM
Namibia	MTC	649	01	NAM01
Nepal	Ncell (Spice)	429	02	NPLM2
New Caledonia	MOBILIS	546	01	NCLPT
Niger	Zain (Celtel)	614	02	NERCT
Nigeria	Airtel Niger (celtel)	621	20	NGAET
Nigeria	Glo Mobile	621	50	NGAGM
Nigeria	MTN	621	30	NGAMN
Pakistan	Mobilink	410	01	PAKMK
Pakistan	Zong (Paktel)	410	04	PAKPL
Palestinian Territory (occupied)	Wataniya Mobile	425	06	PSEWM
Paraguay	Hola	744	01	PRVXX
Peru	Nextel Peru	716	17	PERN3
Philippines	SMART Gold	515	03	PHLSR
Philippines	Digitel Mobile/Sun Cellular	515	05	PHLDG
Qatar	Vodafone Qatar	427	02	QATVF
Rwanda	Rwandacell	635	10	RWAMN
Senegal	Expresso	608	03	SENEX
Seychelles	Cable & Wireless	633	10	SYCCW
Sudan	MobiTel (Zain SD)	634	01	SUDMO
Swaziland	Swazi MTN Limited	653	10	SWZMN
Tajikistan	Indigo Tajikistan	436	02	TJKIT
Togo	Togo Cellulaire	615	01	TGOTC
Tonga	Digicel	539	88	TONDP
Trinidad and Tobago	TSTT	374	12	TTOI2
Tunisia	Tunel	605	02	TUNTT
Turkmenistan	BCTI	438	01	TKMBC
Uganda	MTN	641	10	UGAMN
Uganda	Warid	641	22	UGAWT
Ukraine	UMC	255	01	UKRUM
Uruguay	Antel	748	01	URYAN
Vanuatu	Digicel	541	05	VUTDP
Venezuela	Digitel GSM	734	01	VEN01
Venezuela	Digitel GSM	734	02	VEND2
Viet Nam	Viettel	452	04	VNMVT
Viet Nam	Vinaphone	452	02	VNMVI
Virgin Islands (British)	CCT	348	57	VGBCC
Yemen	Sabafon	421	01	YEMSA
Yemen	Spacetel	421	02	YEMSP